

Termos de Compra do Aorus Tale

Versão	2026-10-02
Vigente desde	02/10/2026
Publicação	www.aorustale.com/termos
Impressão digital SHA-256	5d9177188cb47ae2729528e80cc4b7207e01390b5e40f64f988940bdf17f5b58

1. Aceite e alcance

- 1.1 Estes Termos regem toda compra de Coins, pacotes, planos, dias VIP e qualquer outro conteúdo digital do Aorus Tale feita pelos canais oficiais (site www.aorustale.com e painel do jogador).
- 1.2 O aceite é obrigatório e é solicitado a cada compra. Sem o aceite, o pagamento não é iniciado.
- 1.3 Estes Termos complementam o Regulamento do Servidor (www.aorustale.com/guia-do-jogo), que se aplica integralmente. Em matéria de compras, prevalece o disposto nestes Termos.
- 1.4 Cada aceite é registrado com a conta do jogo, o número do pedido, a data e a hora, o endereço IP, o navegador utilizado, a versão destes Termos e a impressão digital SHA-256 do texto aceito. O tratamento desses dados tem como base a execução do contrato e o exercício regular de direitos em processo judicial, administrativo ou arbitral (art. 7º, incisos V e VI, da Lei nº 13.709/2018, LGPD).
- 1.5 Os registros de aceite e de entrega podem ser apresentados como prova ao Mercado Pago, a órgãos de defesa do consumidor, à autoridade policial e ao Poder Judiciário.

2. Natureza do conteúdo digital

- 2.1 Coins, itens, pacotes, planos, dias VIP e demais bens virtuais são uma licença de uso pessoal, limitada, revogável e intransferível, válida somente dentro do Aorus Tale.
- 2.2 Bens virtuais não têm valor monetário. Não são moeda, crédito, depósito nem investimento, e não podem ser convertidos ou resgatados em dinheiro.
- 2.3 Contas, personagens e bens virtuais são propriedade da Administração, conforme o item 1.14 do Regulamento do Servidor.
- 2.4 O conteúdo é entregue na conta do jogo vinculada ao painel no momento da compra. Cabe ao comprador conferir essa conta antes de pagar.
- 2.5 A Administração pode alterar, rebalancear, substituir ou encerrar itens, temporadas, funcionalidades e o próprio servidor. Essas mudanças não geram direito a reembolso, compensação ou indenização.

3. Pagamento, entrega e ausência de reembolso

- 3.1 Os pagamentos são processados pelo Mercado Pago. A Administração não recebe nem armazena dados de cartão.
- 3.2 O comprador declara ser o titular do meio de pagamento ou estar expressamente autorizado pelo titular. Menores de 18 anos só podem comprar com autorização do responsável legal, que responde pela compra.
- 3.3 A entrega é imediata e é solicitada pelo próprio comprador ao confirmar o pagamento. O comprador reconhece que o conteúdo digital é disponibilizado e consumido no momento da entrega.
- 3.4 Não há reembolso, devolução, troca ou estorno de compras em nenhuma hipótese, inclusive em caso de desistência, banimento, suspensão, perda de acesso, encerramento da conta ou alteração do jogo.
- 3.5 Se o pagamento for aprovado e o conteúdo não for entregue por falha técnica, a Administração faz a entrega na conta indicada assim que o problema for confirmado. A solicitação deve ser feita pelos canais oficiais de suporte, com o número do pedido.

4. Condutas proibidas

Além das previstas no Regulamento do Servidor, são proibidas as seguintes condutas:

- 4.1 Vender, revender, comprar, trocar, alugar ou anunciar Coins, itens, personagens, contas ou qualquer bem virtual do Aorus Tale em troca de dinheiro real, Pix, criptomoeda, cartão-presente ou qualquer outro valor fora dos canais oficiais (RMT). A única exceção é a intermediação oficial de contas prevista na Seção VI do Regulamento do Servidor.
- 4.2 Usar, desenvolver, distribuir, vender ou divulgar hacks, bots, macros, scripts, cheats, speed hack, injetores, editores de memória ou de pacotes, ou qualquer programa de terceiros que modifique, automatize ou interfira no funcionamento do jogo, inclusive por meio de máquinas virtuais ou emuladores.
- 4.3 Explorar falhas do jogo ou do site, inclusive para duplicar itens ou Coins, em vez de reportá-las à Administração.
- 4.4 Contestar, estornar ou abrir disputa (chargeback) junto ao banco, à operadora do cartão ou ao Mercado Pago referente a uma compra cujo conteúdo foi entregue.
- 4.5 Pagar com cartão, conta ou qualquer meio de pagamento de terceiro sem autorização do titular.
- 4.6 Acessar ou tentar acessar sem autorização sistemas, bancos de dados, painéis administrativos ou contas de outros jogadores.

5. Penalidades e medidas legais

- 5.1 A violação destes Termos ou do Regulamento do Servidor resulta, a critério da Administração e sem aviso prévio, no banimento permanente da conta e de todas as contas ligadas ao mesmo titular, e-mail, endereço IP ou dispositivo.
- 5.2 O banimento implica a perda de todos os bens virtuais das contas atingidas, inclusive os adquiridos com dinheiro, sem direito a reembolso, compensação ou indenização.
- 5.3 Coins e itens obtidos por meio de violação são retirados da conta que os obteve e de qualquer conta que os tenha recebido.
- 5.4 As condutas descritas na cláusula 4, incluindo a venda não autorizada de bens virtuais, o uso de hacks e programas proibidos, a fraude de pagamento e a contestação indevida, sujeitam o infrator às medidas judiciais e extrajudiciais cabíveis nas esferas cível e criminal, incluindo ação de reparação por perdas e danos.
- 5.5 Havendo indício de crime, como estelionato (art. 171 do Código Penal) ou invasão de dispositivo informático (art. 154-A do Código Penal), os fatos e os registros correspondentes são comunicados à autoridade policial.
- 5.6 Em caso de contestação indevida, a Administração apresenta ao Mercado Pago os registros de aceite e de entrega e pode cobrar o valor devido pelos meios legais.

6. Disposições finais

- 6.1 A Administração pode alterar estes Termos a qualquer momento. A versão vigente fica publicada em www.aorustale.com/termos, com número de versão e data. Cada compra é regida pela versão aceita no momento em que foi feita.
- 6.2 Se alguma cláusula for considerada inválida ou inaplicável, as demais continuam válidas.
- 6.3 A tolerância da Administração com qualquer violação não significa renúncia ao direito de agir posteriormente.
- 6.4 Estes Termos são regidos pelas leis da República Federativa do Brasil. A versão em português é a oficial; as traduções para inglês e espanhol servem apenas de referência.
- 6.5 Dúvidas e solicitações devem ser enviadas pelos canais oficiais de suporte (www.aorustale.com/support).

Este documento reproduz o texto oficial publicado em www.aorustale.com/termos na versão 2026-10-02. A impressão digital SHA-256 indicada acima é a mesma exibida no site e gravada no registro de aceite de cada pedido feito sob esta versão.